

Механизм рассмотрения жалоб в рамках проекта «Экстренное реагирование на COVID-19 в Республике Беларусь» на уровне организации здравоохранения (1 уровень)

В Республике Беларусь в рамках Соглашения о займе № 117-VY между Республикой Беларусь и Международным банком реконструкции и развития, подписанного 1 июня 2020 года в г. Минске и утвержденного Указом Президента Республики Беларусь от 23 июля 2020 г. №292, реализуется проект «Экстренное реагирование на COVID-19 в Республике Беларусь» (далее – Проект).

Цель Проекта – укрепление отдельных аспектов системы здравоохранения Республики Беларусь для ответных мер в отношении вспышки коронавирусной инфекции COVID-19, оперативное реагирование на чрезвычайные ситуации.

Данный проект предусматривает следующие мероприятия:

закупку медоборудования и медизделий для дооснащения отделений интенсивной терапии (отделений анестезиологии и реанимации);

повышение эффективности скорой (неотложной) медицинской помощи на догоспитальном этапе за счет приобретения реанимобилей, машин скорой помощи;

поддержку службы лабораторной диагностики за счет приобретения медицинских изделий, необходимых для диагностики COVID-19;

поддержку коммуникационной стратегии и плана реагирования.

Жалобы/обращения, связанные с реализацией Проекта, можно подавать в любой момент в ходе реализации Проекта следующими способами:

- по электронной почте (kanc@ortoped.by);

- через сайт (www.ortoped.by);

- письменно в книгу жалоб и предложений (находится в приемном отделении, ответственный – заведующий приемным отделением Казаев С.Я.);

- отправить по почте (220024, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Лейтенанта Кижеватова, д. 60, корпус 4);

- записаться на личный прием к руководству в соответствии с утвержденным графиком:

Директор Центра	Герасименко Михаил Александрович тел. 352-51-32	Понедельник 8.30-10.00 административный корпус, приемная
Заместитель директора по научной работе	Эйсмонт Олег Леонидович тел. 374-72-29	Вторник, четверг 8.30-10.00 административный корпус, приемная
Заместитель директора по лечебной работе	Сацкевич Дмитрий Георгиевич тел. 282-01-11	Понедельник, четверг 10.00-12.00 главный корпус
Заместитель директора по	Криворот Кирилл Анатольевич	Среда, пятница 8.30-10.00 административный

организационно-методической работе	тел. 212-32-26	корпус, 2 этаж
Заместитель директора медицинской экспертизе реабилитации	по и	Апон Елена Александровна тел. 373-01-39
Заместитель директора хозяйственной работе	по	Тишкин Вячеслав Сергеевич тел. 373-11-86
		Вторник 10.00-12.00 Пятница 14.00-15.00 главный корпус
		Среда 14.00-16.00 Пятница 10.00-12.00 главный корпус

В случае временного отсутствия должностного лица личный прием проводит лицо, исполняющее его обязанности, информация о чем располагается на двери кабинета отсутствующего должностного лица с указанием должности, фамилии, собственного имени, отчества (если таковые имеются) и номера кабинета заменяющего должностного лица.

Если на день проведения личного приема приходится государственный праздник или праздничный день, объявленный Президентом Республики Беларусь нерабочим, день проведения личного приема переносится на следующий за ним рабочий день.

Те лица, кого не устраивает ответ на уровне 1, могут обратиться на уровень 2.

Краткое изложение подачи жалоб на 2 и 3 уровне указана на сайте РНПЦ МТ в разделе «Экстренное реагирование на COVID-19 в Республике Беларусь», подраздел: Механизм рассмотрения жалоб, связанных с Проектом «Экстренное реагирование на COVID-19 в Республике Беларусь» (ссылка: <https://belcmt.by/ru/proekt-ekstrennoe-reagirovanie-na-covid-19-v-respublike-belarus/mehanizm-rassmotrenija-zhalob-COVID19>).